

Marco actual de la orientación educativa en los institutos: Fermín Naudeau y América de la Ciudad de Panamá.

Pág. 25 - 46

Yadira E. Medianero A.

Universidad de Panamá
yadira.medianero@up.ac.pa

Fecha de
Entrega:
mayo de 2012.

Fecha de
Aceptación:
julio de 2012.

Resumen

Vivimos en una época de cambios acelerados, donde la sociedad del conocimiento demanda, cada vez más, profesionales competentes en las diferentes áreas del saber, tal es el caso de los especialistas de la Orientación Educativa, preparados para resolver problemas (académicos, personales y vocacional- profesional), con un sentido ético, humanista en beneficio de la calidad de vida de los actores de la educación. Desde esta perspectiva este artículo presenta el marco actual de la orientación educativa en los Institutos: Fermín Naudeau y América de la Ciudad de Panamá en relación a la formación profesional y calidad de los servicios que brindan a los directores, estudiantes y profesores de asignaturas. El estudio fue de tipo descriptivo, con un enfoque cuali-cuantitativo, apoyado en el software SPSS para el tratamiento de la información y el cumplimiento de los objetivos de la investigación. Los resultados obtenidos señalan que los profesores de orientación poseen las competencias profesionales para atender los problemas y dificultades que presentan los estudiantes, personal docente y directores de los centros educativos objetos de estudio.

Palabras clave: competencias, desempeño profesional, orientación educativa.

ABSTRACT

We live in a fast – paced world, where knowledge society demands, increasingly competent professionals in different areas of knowledge, as in the case of school guidance specialists prepared with high academic profile, to solve problems (academic, personal and vocation-professional) with an ethical, humanist benefit the quality of life of the stakeholders of education. From this perspective, this article presents an analysis of the perceived quality of guidance services that are offered in high schools: Fermín Naudeau and the American related to vocational guidance teachers, if it meets the needs and / or problems with these schools.

The study was descriptive, with qualitative and quantitative approach, supported by the SPSS software for data processing and compliance with the objectives of the research. The results indicate that guidance teachers have the skills to address the problems and challenges associated with students, teachers and principals of schools: Fermín Naudeau and America.

Keywords: Skills, professional performance, educational guidance.

Introducción

Los retos y desafíos de la sociedad del conocimiento son cada vez más exigentes con la formación profesional del recurso humano, que debe adquirir las competencias para responder a la demanda del mercado laboral a nivel nacional e internacional.

En este estudio se presenta el caso de los profesores especializados en orientación, preparados para brindar apoyo y atención de tipo académico, personal y vocacional-profesional a los estudiantes, padres de familias y profesores, especialistas que en la actualidad laboran en los Departamento de Orientación de los centros educativos del nivel medio: el Instituto Fermín Naudeau y el Instituto América.

El estudio es de tipo descriptivo, con un enfoque cuanti-cualitativo. Los sujetos de la investigación fueron: directivos, profesores de orientación, profesores de asignaturas y estudiantes, a quienes se les aplicaron las encuestas y entrevistas; instrumentos que fueron validados previamente.

En este sentido, presentaremos algunas aportaciones relacionadas a la formación profesional de los profesores de orientación y la percepción de los directores, docentes y estudiantes en relación a la atención de la calidad de los servicios de la orientación que se ofrece en los institutos: Fermín Naudeau y América.

Los hallazgos de esta investigación servirán de insumos para la actualización del programa de la Carrera de Orientación Educativa y Profesional de la Universidad de Panamá, en algunos de sus componentes del diseño curricular, así como para conocer la percepción que tienen los directores, profesores de asignaturas y estudiantes del servicio que brindan los orientadores en el centro educativo donde laboran.

1. ANTECEDENTES

La orientación educativa es una función esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, responde a los cambios y necesidades que presentan los centros educativos, teniendo como eje central, la formación integral de la población estudiantil a favor de su calidad de vida.

A efecto de conocer cómo se desarrolla esta profesión en algunos países se presenta la siguiente referencia.

En los Estados Unidos, Truman Kelly y Jese Davis personalizaron el vocablo de orientación educativa, propusieron su integración al curriculum escolar e implementaron el primer programa de orientación en los centros educativos.

Otro de sus exponentes fue Frank Parsons considerado padre de la orientación vocacional, quién señala que “Hay un hombre para una profesión y/o trabajo” citado por Doricié y Modesta (2010:19).

En España, los servicios de orientación, son considerados como un pilar importante dentro de las instituciones educativas, de ahí que los especialistas deben apoyar a los estudiantes durante su formación integral con las estrategias que permitan al alumno integrarse a la vida social y laboral. Prueba de esto es que:

- *En 1970 se aprueban las orientaciones pedagógicas para la EGB (Enseñanza General Básica), y se contempla la creación del Departamento de Orientación y la Tutoría.*
- *En 1972 se establecen los Servicios de Orientación en el Curso de Orientación Universitaria (COU) con la función de asesorar a los alumnos y alumnas de este nivel en sus opciones educativas y profesionales. Citado por Grañeras y Parras (2010:21).*

En Gran Bretaña – “la atención a los alumnos de secundaria y población en general se hace a través de los Servicios para la Elección de Carreras. Los orientadores atienden directamente a los usuarios en la sede de dichos centros (Autoridades Locales de Educación) y tienen establecidas conexiones con los centros educativos, colaborando en la elaboración de programas de

orientación, suministrando documentación y actuando de consultores de los tutores” señala Espinar y colaboradores, (1993: p: 58).

En el modelo Alemán, según Espinar y colaboradores (1993), las funciones de orientación son asumidas por la figura del profesor-orientador que comparte la doble función de docencia y orientación a alumnos, padres de familia y profesores. “La figura del psicólogo escolar ha quedado desplazada hacia el tratamiento individualizado de situaciones problemáticas de cierta intensidad” (p: 59).

En Panamá, para las décadas del 70 y 80, la orientación educativa carecía de lineamientos específicos, en cuanto a sus funciones dentro de las instituciones escolares. Pero lo más crítico es que no existía el personal necesario y especializado en el área; durante muchos años esta función fue asumida por profesores formados en pedagogía.

Atendiendo a ello, la Universidad de Panamá, crea la Licenciatura en Educación con Especialización en Orientación Educativa y Profesional el 2 de junio de 1994, mediante (Consejo Académico N° 20 de 1994) y, en el 2002 se crea el Colegio Nacional de Orientadores de Panamá (CONAOPA), adjudicándosele la personería jurídica. (Cronología de la Prestación del Servicio de Orientación en Panamá, 2003).

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptos de Formación, Competencias Profesionales y la Orientación

Gilles (1990), citado por Hernández (2006:6) define la formación como:

“Un compromiso y responsabilidad de los individuos, quienes a partir de ella, se redescubren a sí mismos y al contexto que los rodea, en el cual no se da una reproducción de conocimientos, habilidades o metodologías, sino más bien como participación en la elaboración y construcción de experiencias que permitan explicar la realidad”.

La definición de Gilles, destaca el compromiso y responsabilidad del especialista en orientación de adquirir las competencias que se requieren para resolver los problemas que se presenten en los centros escolares, la toma de decisiones, la organización de programas de intervención y formulación y ejecución de proyectos de vida.

El otro término por definir es el de “Competencias”, que según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, proviene del latín competencia, que significa “Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”.

Es así como las competencias se encuentran implícitas en un “saber hacer”, “saber aplicar”, “saber intervenir” en algunas situaciones específicas de índole educativa, política, social, etc. Las competencias las podemos encontrar en los programas de las carreras, denotando, las destrezas, habilidades, que debe aprender el profesional para desempeñar con eficiencia la labor.

De acuerdo al autor, Jacques Delors, referido por el Dr. Franklin De Gracia (2005), las competencias se clasifican en:

“Conocimientos generales (saber conocer), competencias de saberes técnicos (saber hacer), competencias relacionadas con actitudes personales (saber ser), y competencias sociales (saber convivir)” (p. 69).

Las competencias aluden al desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes, asociados al perfil de egreso que acciona el campo profesional elegido por el estudiante, para abordar con eficiencia los procedimientos y problemas propios de la especialidad, tal es el caso de la orientación educativa, según Ayala (1998), citado por Molino (2001), el cual define la orientación educativa como un *“Proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”*. (p: 6).

Con la clarificación de los términos, de conceptos esenciales en la especialidad de orientación educativa, presentamos a continuación las áreas y modelos de intervención en el que se apoya el profesor de orientación para el diseño y análisis de acciones dependiendo de las necesidades que presenten los actores de la educación.

2.2. Características de las áreas de orientación y los modelos de intervención.

La orientación educativa como disciplina de corte humanística se centra en la atención integral del individuo en el contexto educativo, personal- social, vocacional- profesional, con un enfoque preventivo, ya que se anticipa a los problemas que pueden presentar los estudiantes.

En su función social y profesional es una guía al estudiante durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la intención que logre alcanzar sus expectativas educativas y personales al facilitarle estrategias que le ayude a desarrollar las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinal.

La orientación personal-social, trata aspectos relacionados al crecimiento y desarrollo del individuo. Su propósito, es prepararlo para la vida, en la planificación, organización, resolución de problemas, toma de decisión, entre otros.

Por último, el área vocacional- profesional responde a la elección de carrera, la identidad ocupacional y el proyecto de vida; las cuales favorecen la toma de decisiones para una mejor calidad de vida del estudiante. Sierra y Pérez (2012), señalan algunos aspectos que el estudiante debe considerar al momento de decidir una carrera o empleo: (Ver figura N° 1).

Figura N° 1.
Modelo de Toma de Decisiones

- La exploración y clarificación de valores personales.
- El uso de información de sí mismo y del contexto.
- El proceso de decidir
- El reconocimiento de la necesidad de una decisión.
- La búsqueda de alternativas.
- La prevención de las consecuencias posibles de cada elección.
- La asignación de valores personales a cada elección.
- La determinación del coste de la elección.
- La toma de decisión.
- La ejecución
- La evaluación de las consecuencias.

Fuente: Toma de decisiones laborales, (Sierra y Pérez 2012).

Estas tres áreas constituyen los campos de acción donde se fundamenta la práctica orientadora como profesión. En este sentido, para activar su carácter dinámico ella se apoya en varios modelos de intervención como “*Medios para interpretar lo que la teoría intenta explicar*” (Espinar y colaboradores, 1993:159). Los modelos de intervención son cuatro:

- Modelo de counseling o consejo: es de tipo humanista, directo, cuya finalidad es ayudar al individuo a satisfacer sus necesidades.
- Modelo de servicios: se desarrolla en pequeños grupos de sujetos con dificultades en diferentes áreas de la vida. Es de carácter comunitario.
- Modelo de programa: la intervención es grupal todos los estudiantes participan de las actividades, con un enfoque preventivo en función de las necesidades del centro educativo con la colaboración de los equipos interdisciplinarios.
- Modelo de consulta: es de tipo terapéutico. De acuerdo a Espinar y otros autores (1993), “El orientador debe compaginar la acción directa sobre el sujeto y la acción indirecta sobre el resto de los agentes educativos, como capacitar a los profesores para que sean uno de los agentes principales de la intervención orientadora” (p: 168).

A continuación se abordan de forma resumida aspectos de la normativa actual y funciones de los departamentos de orientación conforme lo dispuesto por el Ministerio de Educación de Panamá.

2.3. Marco legal y funciones del servicio de orientación educativa en Panamá

La Ley No. 34 del 6 de julio de 1995, Orgánica de Educación, reglamenta los servicios de orientación en su Capítulo VI, artículo 279, al respecto señala:

“El servicio de orientación educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de orientadores con formación universitaria en esta rama, a través de departamentos de orientación en las respectivas instituciones, en todos los niveles y etapas del sistema educativo, con el objeto de contribuir en la formación integral del individuo de acuerdo con sus intereses, capacidades, dificultades y otros aspectos”.

Este artículo destaca, que quien ejerza la profesión de orientación en Panamá deberá poseer formación universitaria en el área de conocimiento.

No obstante, ya desde el año 1974, mediante el Decreto N° 438 se crea la Dirección General de Orientación Educativa y Profesional. Desde sus inicios la labor realizada por esta dirección estaba bajo la modalidad de equipo interdisciplinario y posteriormente, con el Resuelto N° 1587, del 15 de septiembre de 1986, se crean los gabinetes psicopedagógicos.

2.3.1. Los Departamentos de Orientación

Los departamentos de orientación, son órganos especializados regidos por el Ministerio de Educación, con la finalidad de apoyar la gestión de los centros educativos del país en materia de atención e intervención a los estudiantes del nivel de pre-media y media y a los profesores de asignaturas en asesorías técnicas para mejorar el proceso educativo.

Entre las funciones de los Departamentos de Orientación, tenemos:

- Entrevistar a los estudiantes que son referidos por los docentes, por el padre de familia o que acuden voluntariamente a solicitar los servicios...
- Obtener información del docente y del acudiente o padre de familia, así como hacer visitas al aula de clases y domiciliarias...para enriquecer y complementar los datos que se tienen sobre la problemática del estudiante.
- Elaborar informe de los aspectos que a su juicio son importantes en la problemática del estudiante, definiendo las estrategias o acciones para atenderlas...lo cual incluye al docente, al padre de familia y los servicios especializados a los que ha sido referidos.
- Llevar un registro estadístico por bimestre de todos los casos referidos y atendidos.
- Organizar con la Dirección del Plantel y sus docentes el cronograma para el desarrollo de los programas formativos de atención grupal del servicio de orientación.
- Desarrollar proyectos o actividades con estudiantes, padres de familia y docentes.

- Coordinar con instituciones del gobierno u otras, los apoyos necesarios para la labor que desarrolla el Departamento de Orientación. (Funciones del Departamento de Orientación, Ministerio de Educación).

De igual forma, presentamos a continuación las disposiciones que deben desarrollar los profesores de orientación en los centros educativos:

- Brindar atención individual y grupal a los estudiantes, padres de familias y docentes.
- Organizar el desarrollo de estudios e investigaciones aplicadas al medio escolar.
- Realizar conferencias, ferias, talleres o seminarios en materia de orientación educativa o profesional.
- Participar y colaborar en las actividades académicas, recreativas, culturales y deportivas.

Las funciones antes mencionadas, confieren a los especialistas en orientación la responsabilidad y compromiso no sólo con la comunidad educativa panameña, sino con la sociedad en general, ya que sus aportes son significativos para la formación de hombres y mujeres comprometidos con el bienestar y progreso de las presentes y futuras generaciones.

El desarrollo del trabajo lo realizan mediante (7) programas de intervención y atención que el Ministerio de Educación promueve:

- 1- Programa de aprender a aprender
- 2- Adaptación integral para la vida
- 3- Estilos de vida saludables
- 4- Vocacional – profesional, elección de la carrera
- 5- Relaciones humanas
- 6- Salud sexual y reproductiva
- 7- Autonomía de los estudiantes

En la actualidad el Ministerio de Educación se encuentra reestructurando estos programas de intervención, con la participación de los especialistas del área y otros profesionales de la educación, así como capacitando al personal de orientación en el uso de las Tics.

3. METODOLOGÍA

La investigación es de tipo descriptiva, con un enfoque cuanti-cualitativa, que de acuerdo a los autores, Babbie (1979), Selltiz (1965), busca:

“Desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir” (Tevni Grajales, 2000:2).

Los sujetos de la investigación fueron: cinco profesores de orientación, catorce profesores de asignaturas, cincuenta y cuatro estudiantes del nivel medio (X° - XII° grado), y dos directores uno del Instituto América y el otro del Instituto Fermín Naudeau.

La muestra fue tomada aleatoriamente, ya que los instrumentos (encuestas), fueron aplicados a los que estaban presentes en el turno de la mañana, para su desarrollo.

Para la recolección de datos se aplicaron las encuestas, a los directores, profesores de orientación, profesores de asignaturas y estudiantes. La información proporcionada por los participantes, fue vertida en una matriz de datos y analizada con el software estadístico SPSS. Para el análisis y explicación del fenómeno, hemos formulado la siguiente pregunta:

¿Cuál es marco actual de la orientación educativa en Panamá, en el caso del Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau?

- ¿Cuáles son los requerimientos, por parte del Ministerio de Educación, para ejercer el cargo como profesor de orientación?
- ¿Cuál es la percepción de los profesores de orientación en ejercicio?
- ¿Cuál es la opinión de los estudiantes, cuerpo docente y directivo de la labor que realiza el orientador en su centro educativo?

Las variables de la investigación están definidas en función de la siguiente hipótesis “La labor que realizan los profesores de orientación, responde a las exigencias de los centros educativos: Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau”.

4. RESULTADOS

A través del análisis cuanti-cualitativo de las encuestas aplicadas al personal directivo, profesores de orientación, profesores de asignaturas y estudiantes; los hallazgos fueron los siguientes:

4.1. Características de los participantes de la investigación Directores

El personal directivo, estuvo representado por dos profesores, uno (1) del sexo masculino y otra del sexo femenino; los cuales tienen 44 y 54 años de edad y una experiencia en el cargo en la dirección del centro educativo de 1 y 5 años, respectivamente.

Profesores de Orientación

De los cinco docentes, uno (1) es del sexo masculino y cuatro (4) de sexo femenino. El rango de edad de los encuestados son entre los 35 a 44 años y la antigüedad de 1 a 5 años.

La mayoría (60%) de los docentes son egresados de la Licenciatura de Orientación Educativa y Profesional de la Universidad de Panamá y el 40% posee títulos en otras licenciaturas.

Profesores de Asignaturas

En cuanto a los catorce (14) profesores de asignaturas encuestados el 36% se encuentran en un rango de edades entre 45 a 54 años; con una experiencia de 16 a 20 años en la labor docente.

Estudiantes

Fue tomada una muestra aleatoria de 54 estudiantes. De los cuales, treinta (30) son del sexo femenino y veinticuatro (24) del sexo masculino, oscilan en edades de 13 a 18 años y cursan niveles entre el 7° a 12° grado.

4.2. Percepción sobre los servicios de la orientación educativa por los participantes de la Investigación

Directores

Los directores de los Institutos Fermín Naudeau y América, consideraron excelente el cumplimiento de los profesores orientadores en los siguientes ítems:

- La entrega del plan de trabajo al inicio de cada año escolar.
- Desarrollar las actividades programadas establecidas en los proyectos para atención individual y grupal.
- El apoyo al personal directivo, docente, padres de familia.
- La entrega de los informes trimestrales.

Además, los directores expresaron:

- Conocer las funciones del Departamento de Orientación.
- Brindar apoyo al Departamento de Orientación para el desarrollo de las actividades con estudiantes, docentes, padres de familias y la comunidad.

Entre las opiniones señaladas, por los directores, tenemos:

- Que los profesores de orientación poseen las competencias para atender las necesidades del centro educativo.
- Que el trabajo ejecutado por los profesores de orientación es de gran beneficio para los estudiantes, educadores y padres de familia y la comunidad.
- Que el Departamento de Orientación es un pilar excelente de apoyo y comunicación a las necesidades de los estudiantes, para la resolución de sus problemas académicos y económicos.

Profesores de orientación

El 80% de los profesores de orientación manifestaron que el programa de la Licenciatura de Orientación Educativa y Profesional es pertinente y su perfil de egreso corresponde a los requerimientos señalados por el Ministerio de Educación y a las necesidades de los centros educativos.

Asimismo, el 80% expresó que los modelos de orientación utilizados para la atención e intervención a los estudiantes son de consejo y programa.

Igualmente, un 80% afirmó que utilizan las técnicas de intervención propias de la especialidad para el desarrollo de las actividades.

De la misma forma, coincidió un 80% al expresar que conservan un archivo con los expedientes de estudiantes que han sido atendidos en el Departamento de Orientación y/o referidas a otras instituciones, como es el caso de Ministerio de Desarrollo Social, entre otras. Luego al finalizar cada trimestre entregan a la dirección del plantel los informes de atención con las evidencias de la labor realizada. (Ver cuadro No.1).

CUADRO NO. 1.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN APLICADAS POR LOS PROFESORES DE ORIENTACIÓN EN LOS COLEGIOS: AMÉRICA Y FERMÍN NAUDEAU, AÑO 2011

INDICADORES	Aplica		No aplica		No contestó		TOTALES	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Modelos de Intervención	4	80%	1	20%	-	-	5	100%
Procesos de intervención	4	80%	-	-	1	20%	5	100%
Aplica las técnicas	4	80%	-	-	1	20%	5	100%
Elabora proyectos de intervención	4	80%	-	-	1	20%	5	100%
Elabora los informes de intervención	4	80%	-	-	1	20%	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de orientación del Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau.

Por otra parte, el 100% de los profesores de orientación manifestó tener dominio de las herramientas tecnológicas; sin embargo, solamente el 40% las utilizan para el desarrollo de su trabajo. Las que más utilizan son: “Chat”, correo electrónico y un 60% elabora su material didáctico con diapositivas (Power Point). Entre las opiniones dadas por los profesores de orientación sobre el poco uso de las herramientas tecnológicas se destaca: el tiempo para entrar a su correo electrónico, ya que tienen que atender a los estudiantes en los salones de clases y sólo ingresan para enviar información de actividades, eventos, a los padres de familia y estudiantes (Ver cuadro No. 2).

CUADRO No. 2.

USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, POR LOS PROFESORES DE ORIENTACIÓN: AÑO 2011.

USO	SI		No		No contestó		TOTALES	
	f	%	f	%	f	%	f	%
HERRAMIENTAS Dominio de las Tics	5	100%	-	-	-	-	5	100%
Chat	1	20%	-	-	4	80%	5	100%
Correo electrónico	1	20%	-	-	4	80%	5	100%
Otros	3	60%	-	-	2	40%	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de orientación del Instituto Fermín Naudeau y el Instituto América

Estudiantes

De acuerdo al programa de atención escolar, utilizado por el profesor de orientación, el 91% de los estudiantes manifestó haber tenido acceso a los mismos.

También expresaron que los docentes de orientación poseen dominio en los temas que desarrollan. Entre algunos de los temas están: la autoestima, presión de grupo, los valores, enfermedades de transmisión sexual, métodos de estudios, rendimiento y agenda escolar y, elección de carreras.

En el aspecto sobre el uso de las técnicas didácticas en el desarrollo de las actividades. Los resultados fueron los siguientes: (Ver cuadro No. 3).

CUADRO No. 3.
USO DE LAS TÉCNICAS DIDÁCTICAS, POR PARTE DE LOS PROFESORES DE ORIENTACIÓN, SEGÚN ESTUDIANTES: 2011

Uso Técnica	EL PANEL		MESA REDONDA		SOCIO-DRAMA		JUEGO DE ROLES		FORO		TALLERES		MAPAS CONCEPTUALES		PROYECTO DE VIDA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Totales	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%	54	100%
Si	14	26%	15	28%	22	41%	22	41%	47	87%	45	83%	25	46%	24	44%
No	40	74%	39	72%	32	59%	32	59%	7	13%	9	17%	29	54%	30	56%
N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau.

Los estudiantes señalaron entre las técnicas más utilizadas por los orientadores: los foros y los talleres, que obtuvieron un 87% y 83%.

Los foros y los talleres son técnicas relevantes en el área de la orientación, ya que contribuyen en la formación y desarrollo de la creatividad, al análisis crítico, el conocerse así mismo y a su entorno. Sin embargo, no se desestima la importancia de las otras técnicas que obtuvieron un porcentaje por debajo del 50%.

Otro aspecto a valorar son las acciones de ayuda por parte de los profesores de orientación cuando realizan la atención individual o entrevistas a los estudiantes del colegio donde labora, observemos el cuadro No. 4.

CUADRO No. 4.
ACCIONES DE AYUDA REALIZADAS POR EL PROFESOR DE ORIENTACIÓN,
SEGÚN ESTUDIANTES AÑO 2011

Acciones de Ayuda	SI		NO		N/C		TOTALES	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Aplicó cuestionario de necesidades e intereses	34	63%	19	35%	1	2%	54	100%
2. Desarrolló una comunicación clara, coherente, precisa	40	74%	13	24%	1	2%	54	100%
3. Utilizó un lenguaje sencillo y fácil de comprender	42	78%	11	20%	1	2%	54	100%
4. Escuchó con atención y respeto	45	83%	8	15%	1	2%	54	100%
5. Proporcionó un ambiente agradable de trabajo	42	78%	11	20%	1	2%	54	100%
6. Mostró empatía e interés en su problema	41	76%	12	22%	1	2%	54	100%
7. Orientó en la búsqueda de nuevas alternativas	29	54%	24	44%	1	2%	54	100%
8. Facilitó material de lectura complementaria para la reflexión personal	24	44%	29	54%	1	2%	54	100%
9. Participó en la elaboración del Plan de acción.	21	39%	31	57%	1	2%	54	100%
10. Recibió atención, a través del correo electrónico, del orientador	16	29%	37	69%	1	2%	54	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau.

De acuerdo a las respuestas suministradas por los estudiantes, encontramos que de las diez (10) acciones de ayuda descritas, siete (7) QUE corresponden a los ítems del 1 al 7, obtuvieron porcentajes mayores al 50% y tres (3) que son los ítems: 8, 9,10, fueron ponderados, por debajo del 50%.

Por otra parte, los estudiantes opinaron que fueron pocos los materiales complementarios que se les proporcionaron, para ampliar, profundizar y reforzar los conocimientos y propiciar la reflexión en los temas dados por el orientador.

Respecto a la elaboración conjunta del Plan de acción, los estudiantes señalaron su participación en la misma, ya que en la primera semana de clases se les aplica el cuestionario de necesidades e intereses.

La información suministrada por los estudiantes es tratada estadísticamente y analizada por medio de una matriz, como guía para el orientador al momento de preparar el informe que se

presenta a la dirección del plantel. Se puede afirmar que su participación es nula durante el diseño (construcción) del plan de acción.

En cuanto a los profesores de las asignaturas, el 93% manifestó tener conocimiento de las funciones del profesor de orientación en relación a:

- _ Apoyo al consejero o profesor de asignatura para identificar aspectos significativos de los antecedentes personales, académicos del estudiante a fin de que en conjunto, definan las acciones concretas que contribuyan a la formación integral del discente.
- _ Apoyo y asesoramiento a los profesores de asignaturas en la valoración y reflexión de su labor educativa.

El 79% de los docentes que dictan las diferentes materias colaboran y apoyan al profesor de orientación en sus actividades, ya sean individuales o grupales. Y el 43% ha solicitado apoyo al departamento de orientación, en asesoría técnica en relación a la labor docente. (Ver cuadro No. 5)

CUADRO No. 5.
APOYO DE LOS PROFESORES DE ASIGNATURAS ACADÉMICAS AL
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN: AÑO 2011

CONOCE LAS FUNCIONES DEL PROFESOR DE ORIENTACIÓN			SOLICITÓ APOYO AL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN		COLABORÓ CON EL PROFESOR DE ORIENTACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	
	F	%	F	%	F	%
Si	13	93%	6	43%	11	79%
No	1	7%	8	57%	3	21%
N/C	0	0	0	0	0	0
Totales	14	100%	14	100%	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de asignaturas del Instituto América y el Instituto Fermín Naudeau.

El análisis de la información recabada a través de los instrumentos de evaluación aplicados al personal directivo, profesores de orientación, profesores de asignaturas y estudiantes, nos permite tener una información general sobre el comportamiento de la orientación educativa en los dos colegios objeto de esta investigación, así como conocer la percepción de este personal sobre la labor que realiza el profesor orientador.

CONCLUSIONES

- El 80% de los profesores de orientación manifestaron que el programa de la Licenciatura de Orientación Educativa y Profesional, es pertinente y su perfil de egreso corresponde a los requerimientos señalados por el Ministerio de Educación y a las necesidades de los centros educativos.
- Los profesionales egresados de la Licenciatura de Orientación Educativa y Profesional que en la actualidad están ejerciendo la labor de orientar, consideran necesarias las capacitaciones, seminarios, congresos, a fin de brindar una mejor atención a la comunidad educativa.
- El 100% de los profesores de orientación afirmaron tener dominio de las herramientas tecnológicas; sin embargo, solamente el 40% las utilizan para el desarrollo de su trabajo. Las que más utilizan son: “Chat”, correo electrónico y un 60% elabora su material didáctico con diapositivas (Power Point).
- El 93% de los profesores de las asignaturas expresaron tener conocimiento de las funciones del profesor de orientación, entre ellas señalaron: Apoyo al consejero o profesor de asignatura para identificar aspectos significativos de los antecedentes personales y académicos del estudiante, así como para elaborar los programas de atención que contribuyan a la formación integral del alumno y brinda apoyo y asesoría a los profesores en la valoración y reflexión de su labor docente, como en la solución de problemas que demanda atención especializada.

▪ El 91% de los estudiantes manifestaron haber tenido acceso a los programas de atención escolar, desarrollados por el profesor de orientación, como también, expresaron que el docente posee dominio en los temas que desarrolla. Entre ellos están: La autoestima, presión de grupo, los valores, enfermedades de transmisión sexual, métodos de estudio, rendimiento y agenda escolar, elección de carreras, entre otros.

RECOMENDACIONES

- Organizar actividades de capacitación continua (congresos, seminarios, talleres, conferencias, diplomados, entre otros) con información actualizada y nuevos métodos y técnicas de intervención, a los profesores de orientación en ejercicio, estudiantes en el área de formación, con apoyo de la Universidad de Panamá y el Ministerio de Educación.
- Organizar espacios para el debate y reflexión con los profesores de orientación y la participación de otros profesionales como: psicólogos, trabajadoras sociales, sociólogos, entre otros, para la búsqueda de estrategias innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad de los servicios de orientación en los centros educativos.
- Promover en los profesores de orientación el uso de las herramientas tecnológica, con el diseño de un portal web en su centro educativo, para informar de las actividades programadas a la población estudiantil, educadores, padres de familia, etc.
- Estimular a los profesores de orientación para que desarrollen investigaciones, como aporte práctico, para la presentación de propuestas de intervención con acciones preventivas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los actores de la educación y de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Dirocié E., Luz del Alba y Modesta, Javier (2010). Competencias de los Orientadores en el uso de Modelos de Intervención Psicopedagógica en las Escuelas Urbanas de los Distritos Educativos 05 y 06 de la Regional 02 de Educación del Municipio de San Juan de la Maguana, año 2009. Santo Domingo. Edición electrónica gratuita. Recuperado de: www.eumed.net/libros/2010e/835/ (2013, marzo).
- Gilles, Ferry (1990). El Trayecto de la Formación. Los Enseñantes entre la Teoría y la Práctica. México. ENEPI-UNAM.
- Grajales G., Tevni (2000). Tipos de Investigación. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/fabianhj/tipos-de-investigacion-10061352> (2013, marzo).
- Grañeras, Montserrat y Laguna, Antonia (2008). Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas. España.
- Hernández, Julieta y Jaime Vásquez Díaz (2006). Retos de la Formación Docente ante la Sociedad del Conocimiento. México.
- Medrano U., Vélaz Consuelo (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica (concepto, modelos, programas y evaluación). Málaga. Ediciones Aljibe.
- Molina Contreras, Denyz Luz. (2001). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Revista Iberoamericana de Educación. Venezuela.
- Sierra S., Fernando y Pérez A., Ana. (2012). Orientación para el Aprendizaje a lo largo de la vida: modelos y tendencias. Universidad de Zaragoza. Primera edición. España. Editorial UNE.

Rodríguez E., Sebastián (1993). Teoría y Práctica de la Orientación Educativa. Primera edición. Barcelona, España.

DICCIONARIOS

Diccionario de la Lengua Española (2001). Recuperado en: <http://lema.rae.es/drae/>

Diccionario de sinónimos (2005). Espasa Calpe. Recuperado en: <http://www.wordreference.com/sinonimos/>

NORMAS LEGALES

Ley No. 34 del 6 de julio de 1995 “Por la cual se deroga, modifica, adicionan y subrogan artículos de la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación.

Universidad de Panamá (1994). Consejo Académico reunión 20-94.

REVISTA

De Gracia, Franklin (2005). De las Competencias Laborales a las Competencias de Egreso: Un Reto para la Universidad de Hoy. Revista Acción y Reflexión Educativa No. 28 (septiembre de 2005). Universidad de Panamá. Panamá. Impreso en los Talleres del ICASE.

MANUAL

Manual Cronológico de la Prestación del Servicio de Orientación en Panamá. (2003). Universidad de Panamá: Facultad de Ciencias de la Educación. Panamá.