



EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO JUVENTUD SOTISTA: ACOSO ESCOLAR CERO.

EFFECTIVENESS OF THE SOTIST YOUTH PSYCHOEDUCATIONAL PROGRAM: ZERO BULLYING

Milvia E. Hidalgo S.

Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Educativa y Escolar. Panamá, Panamá. Correo: milviahidalgo@hotmail.com

Régulo Sandoya.

Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Educativa y Escolar. Panamá, Panamá. Correo: regulosandoya@gmail.com

Resumen

Para los jóvenes, la escuela representa un lugar que le brinda la oportunidad para la construcción de modelos de convivencia, a través de la enseñanza y el aprendizaje cotidiano de valores. Entre las principales funciones de la escuela se destacan: formar integralmente, enriquecer y proteger a sus estudiantes en un ambiente donde reine el respeto y el pleno ejercicio de sus derechos. Sin embargo, hoy día, millones de estudiantes se ven afectados por el fenómeno del acoso escolar, el cual se ha convertido en uno de los mayores problemas en el ámbito educativo.

Esta investigación de tipo cuasi experimental tiene como propósito determinar qué efectos tiene la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en adolescentes de un colegio oficial de premedia del distrito de San Miguelito. Para tal fin aplicamos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

En cuanto a los resultados, comprobamos que el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” resultó efectivo, ya que se obtuvieron diferencias significativas en los estudiantes: en el índice global de acoso escolar, en la intensidad de acoso escolar y en todos los componentes de acoso escolar, antes y después de la implementación del programa.

Palabras clave: Acoso Escolar, Componentes del Acoso Escolar, Prevención y Programa psicoeducativo.

Summary

For young people, the school represents the place that gives the opportunity to build models of coexistence through the teaching learning of daily values. Among the main functions of the school are to form integrally, enrich and protect their students into an environment where respect and full exercise of their rights reigns. However, nowadays, millions of students are affected by the school bullying phenomenon, which has become in one of the biggest problems in the educational field.

This type quasi-experimental research aims to determine what effects has the implementation of the psycho-educational intervention program "Youth Sotista: harassment school zero", in adolescents of Junior High Official School in the district of San Miguelito. For these purposes, we apply the Cisneros Self-Test of bullying.

Regarding the results, we found that the psycho-educational intervention program "Youth Sotista: harassment school zero" was effective, since significant differences were obtained in the students: in the global index of bullying, in the intensity of bullying and in all components of bullying before and after program implementation.

Keywords: School Bullying, Components Of School Bullying, Prevention And Psychoeducational Program.

Introducción

La intervención ante el acoso escolar se debe realizar de forma preventiva. Es por ello, que los centros escolares deben adoptar medidas para evitar que ocurra el acoso, y si sucede, tener previstas las actuaciones más adecuadas y rápidas para la intervención.

La presente investigación busca determinar la efectividad en la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso escolar cero”, con estrategias que se aplican, a fin de minimizar los problemas de acoso escolar entre pares. Esto se concreta en varios objetivos generales y específicos que facilitarán la consecución de la misma, por medio de la sensibilización de la comunidad educativa en torno al tema, inculcando habilidades, actitudes, valores y normas de convivencia positivas y apoyándolos con herramientas para la intervención ante el fenómeno del acoso escolar.

En un marco de educación en valores y cultura de paz, el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” implica una visión de compromiso de todos los agentes sociales que integran la comunidad educativa del plantel.

El acoso escolar es una de las problemáticas a nivel educativo con serias repercusiones, no sólo para la víctima del acoso, sino que abarca un espectro más amplio, en el que se ven implicados otros alumnos, los profesionales de la docencia, el personal administrativo, las familias de los implicados y finalmente, la propia comunidad.

Numerosos estudios confirman la problemática actual del acoso escolar. Se trata de un componente significativo, de situaciones en el contexto educativo, que pueden llevar a los involucrados a situaciones muy delicadas. Es por ello, que en el mundo entero se están adoptando medidas preventivas y de intervención ante esta situación.

Entre las investigaciones realizadas sobre la implementación de programas efectivos contra el acoso escolar a nivel internacional podemos mencionar las siguientes:

- ***El Programa KIVA:***

Finlandia es desde hace años el referente educativo para toda Europa y ahora se está convirtiendo también en el referente para poner freno al acoso escolar.

El programa KIVA (*Kiusaamista Vastaa*, “contra el bullying”) fue desarrollado en la Universidad de Turku en 2009 con el financiamiento del Ministerio de Educación y Cultura finlandés. Actualmente más del 90% de las escuelas del país nórdico han integrado este método.

La efectividad de este programa se ha evaluado en numerosos estudios científicos, los cuales concluyen que la intimidación y la victimización han disminuido en Finlandia desde el amplio despliegue del mismo.

En los primeros siete años de vigencia del programa, el acoso escolar se redujo cinco puntos: “El porcentaje de acoso escolar en 2009 era del 11% y el del 2016 era del 6%.

- ***Programa Zero:***

En noviembre del año 2011 se inició la implementación del programa Zero para la prevención e intervención del acoso escolar en dos escuelas piloto de Calama, Chile. De acuerdo al Director del Departamento de Educación Provincial, del Ministerio de Educación de Chile, Dr. Ricardo Solari, estudios realizados por el Ministerio de Educación chileno demostraron que el programa, a tan solo 8 meses de su implementación, redujo el acoso escolar en 20% en las dos escuelas piloto.

- ***Programa Mybullying:***

El programa Mybullying es una herramienta online desarrollada en la Universidad Complutense de Madrid que detecta el acoso escolar en sólo diez minutos.

El programa se puso en marcha en 200 centros elegidos por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. El balance de su efectividad ha sido bastante positivo no sólo debido a que ha permitido acceder a los centros educativos para medir y observar un número plural de casos y poder plantear un diseño de intervención sino porque resultó eficaz para disminuir los casos de acoso escolar en casi un 75%.

- ***El Programa Tutoría entre Iguales (TEI):***

El Programa Tutoría entre Iguales (TEI) se basa en la tutorización emocional entre iguales donde el respeto, la empatía y el compromiso desempeñan un rol relevante.

Un estudio denominado Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar realizado por Albaladejo y Ferrer (2019) tuvo como objetivo evaluar la eficacia de este programa.

Los resultados obtenidos mostraron una reducción significativa en el comportamiento de acoso escolar, la victimización entre iguales, la lucha y el acoso cibernético.

- ***Programa Acoso y Violencia Escolar (AVE):***

Este programa que intenta reducir el acoso escolar, se implementó en Madrid en 2005 y en dos años que llevó instaurado en el colegio CEU San Pablo, de Molina de Segura, que presentaba un alto nivel de intensidad de acoso escolar (alrededor de un 23%, es decir 1 de cada 4 niños), los casos se redujeron significativamente a un 1,5%, por lo que el Programa Acoso y Violencia Escolar (AVE) representa una iniciativa efectiva en prevención integral del acoso escolar.

Ante los resultados obtenidos con la aplicación de estos programas, consideramos de gran relevancia implementar el Programa Psicoeducativo “Juventud sotista: Acoso escolar cero”, de manera que se garantice el fomento de los procesos de información sobre el acoso escolar y la manera correcta de abordarlo por parte de la Comunidad Educativa del Colegio León A. Soto, a fin de minimizar el acoso escolar en este plantel.

Parte experimental

Objetivos

El objetivo general de esta investigación es determinar los efectos que tiene el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Identificar las estrategias globales y de aula dirigidas a la prevención, intervención y resolución del problema del acoso escolar en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto
- Aplicar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, a estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.
- Analizar los resultados Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.
- Evaluar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto

Hipótesis de Investigación

En esta investigación nuestra hipótesis conceptual será: “Los estudiantes señalados como partícipes de situaciones de acoso escolar lograrán un cambio después de aplicado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

La hipótesis experimental será: “Los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto percibirán una disminución en las situaciones de acoso escolar luego de la implementación del Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

Como hipótesis estadísticas tenemos:

H₀: No existen diferencias significativas en los resultados del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_0: \mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$$

H₁: Existen diferencias significativas en los resultados del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$H_1: \mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$

Metodología

La presente investigación se enmarcó dentro del diseño de investigación cuasi experimental.

En esta investigación se manipuló deliberadamente la variable independiente (Programa Psicoeducativo Juventud Sotista: Acoso escolar cero) para analizar las consecuencias de esa intervención sobre la variable dependiente (situaciones de acosos escolar) dentro de una situación de control para el investigador.

La prueba disponible para la comparación de grupos fue la t de Student para muestras relacionadas o emparejadas (un solo grupo antes y después), con un nivel de significancia estadística de 0.05 ($p < 0.05$).

Se utilizó la prueba t para muestras relacionadas para comparar las medias de dos variables de un solo grupo. Esta situación se encuentra, por ejemplo, en los diseños apareados, diseños en los que los mismos individuos son observados antes y después de una determinada intervención o en los diseños en los que las muestras son emparejadas de acuerdo a una serie de variables para controlar su efecto (como por ejemplo en los diseños de casos y controles).

Para realizar esta investigación se utilizaron como instrumentos de recolección de datos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar y las confidenciales escolares.

La muestra de esta investigación fue no probabilística de sujeto-tipo, formada por aquellos estudiantes que integran los grupos 7° 8° y 9° del turno matutino del Colegio León A. Soto de San Miguelito, que hubiesen sido reportados a la Dirección del plantel como partícipes de casos de acoso escolar, representados por 192 estudiantes, 102 del género masculino y 90 del género femenino.

La recolección de datos se realizó desde el mes de abril hasta octubre de 2019. Para el análisis de los datos se seleccionó el programa desarrollado en la Universidad de

Chicago, Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 23.

Resultados

A continuación, presentamos el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar:

Hipótesis 1

H_0 : No existen diferencias significativas en los resultados del *índice global de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_0 : \mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$$

H_1 : Existen diferencias significativas en los resultados del *índice global de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_1 : \mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia: α 0.05

•Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H_0

Si $p > 0.05$ se acepta H_0

Resultados obtenidos:

Cuadro I. Prueba de muestras emparejadas

Índice Global de Acoso Escolar	Media	N	Desviación		t	gl	Sig. (bilateral)
			estándar				
Pretest	88.14	192	21.50		24.01	191	.000
Postest	50.76	192	1.30				

Al analizar el Cuadro I, acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ($\bar{X}=88.14$) y en el postest ($\bar{X}=50.76$), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 ($p\text{-value}=0.000 < 0.05$), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en el *índice global de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (postest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Con esto, se evidencia que la frecuencia con la que ocurría el acoso escolar en el Colegio León A. Soto disminuyó una vez implementado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

Hipótesis 2

H_0 : No existen diferencias significativas en los resultados de la *intensidad de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_0 : \mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$$

H_1 : Existen diferencias significativas en los resultados de la *intensidad de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_1 : \mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia: α 0.05

•Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H_0

Si $p > 0.05$ se acepta H_0

Resultados obtenidos:

Cuadro II. Prueba de muestras emparejadas

Intensidad De Acoso Escolar	Media	N	Desviación		t	gl	Sig. (bilateral)
			estándar				
Pretest	7.30	192	10.09		9.28	191	.000
Posttest	0.52	192	0.50				

Al analizar el Cuadro II acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ($\bar{X}=7.30$) y en el posttest ($\bar{X}=0.52$), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 ($p\text{-value}=0.000 < 0.05$), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en la *intensidad de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (postest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto.

Estos resultados, nos permiten señalar que la intensidad del acoso escolar, la cual establece el grado de fuerza con la que se manifiesta el acoso, disminuyó una vez implementado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, lo cual apoya nuestra hipótesis de investigación.

Hipótesis 3

H_0 : No existen diferencias significativas en los resultados de los *componentes de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_0 : \mu_{\text{antes}} = \mu_{\text{después}}$$

H_1 : Existen diferencias significativas en los resultados de los *componentes de acoso escolar* del Grupo Experimental antes (pretest) y después (postest) de aplicado el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

$$H_1 : \mu_{\text{antes}} \neq \mu_{\text{después}}$$

•Prueba estadística: Prueba de T de Student para muestras relacionadas

Nivel de significancia: α 0.05

- Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H_0
Si $p > 0.05$ se acepta H_0

Resultados obtenidos:

Cuadro III. Prueba de muestras emparejadas

Componente De Acoso Escolar	Media	N	Desviación estándar	t	gl	Sig. (bilateral)
Pretest	23.80	191	7.00	37.87	190	.000
Postest	1.79	191	3.71			

Al analizar el Cuadro III acerca de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest ($\bar{X}=23.80$) y en el postest ($\bar{X}=1.79$), se observa que hay evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula, el valor de significancia p-value (Sig. Bilateral) es menor que 0,05 ($p\text{-value}=0.000 < 0.05$), es decir que si hay diferencias estadísticamente significativas en los *componentes de acoso escolar* de los estudiantes antes (pretest) y después (postest) de implementar Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”, en estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto

Estos resultados indican que existen diferencias en los componentes del acoso escolar, los cuales hacen referencia a los indicadores que pueden medir la gravedad del acoso escolar en un niño o adolescente.

Discusión

Los resultados obtenidos nos indican que los estudiantes presentaban el índice de acoso escolar y la intensidad del acoso escolar entre alto y muy alto antes de iniciar el programa. Después de aplicado el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso escolar cero”, estos índices disminuyeron entre bajo y muy bajo. Se encontró una diferencia de 38 puntos entre la puntuación media inicial (media=88) y a puntuación final (media 50) después de la aplicación del programa.

Para la intensidad del acoso escolar se encontró una diferencia de 6.48 puntos entre la puntuación media inicial (media=7) y a puntuación final (media 0.52) después de la aplicación del programa.

En cuanto a los componentes de acoso escolar, antes de dar inicio al programa, los estudiantes presentaban agresiones, coacción, desprecio, hostigamiento e intimidación hacia las víctimas. Después del programa, sólo el 28.6% mostraba estos comportamientos, mientras que el 71.4% de los acosadores no lo presentaban.

Estos resultados corroboran nuestras hipótesis de investigación y guardan estrecha relación con los datos obtenidos en Finlandia en el año 2016 luego de la implementación del programa KIVA, en el que el porcentaje de acoso escolar disminuyó del 11% al 6%, con lo ocurrido en Chile en el 2011, con el desarrollo del Programa Zero, con el que se redujo la frecuencia del acoso escolar en un 20% y con la puesta en marcha del programa Mybullying en España, el cual disminuyó los casos de acoso escolar en casi un 75%.

Conclusión

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el índice global, la intensidad del acoso escolar y los componentes del acoso escolar de los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Colegio León A. Soto, antes (pretest) y después (postest) de implementar el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero”.

Las estrategias globales y de aula aplicadas y dirigidas a la prevención, intervención y resolución del problema del acoso escolar en este plantel, resultaron ser herramientas muy efectivas para la intervención en los casos de acoso escolar.

En base a lo anteriormente planteado, podemos afirmar que el Programa Psicoeducativo “Juventud Sotista: Acoso Escolar Cero” es un programa de intervención eficaz y útil para hacer frente al acoso escolar.

En el campo de la investigación sobre el acoso escolar, es necesario diseñar y validar nuevos programas de intervención psicoeducativa, ya que el acoso escolar sigue siendo un problema grave en nuestra sociedad. Por ello, debemos asumir la

responsabilidad de colaborar, para que todos los integrantes de la comunidad educativa estén bien informados y tengan a su alcance las herramientas necesarias para luchar contra este flagelo social.

Referencias bibliográficas

- Libros

Béliveau, M. (2006). **Me duele la escuela**. México D.F., México: Editorial Lectorum, S.A. de C.V.

Blanchard, M., Muzás, E. (2007). **Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo**. Madrid, España: Narcia Ediciones.

Davis, S., Davis, J. (2008). **Crecer sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar**. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.

Fante, C. (2012). **Cómo entender el Bullying y Cyberbullying en la escuela**. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.

Farrington, D. (2005). **Childhood Origins of Antisocial Behavior. Clinical Psychology and Psychotherapy**. Chicago, EE.UU: University of Chicago Press.

Gallego, D. (2007). **¿Aulas conflictivas?: la opinión del profesorado**. Madrid, España: Editorial Dykinson.

Garaigordobil, M., Oñederra, J. (2010). **La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención**. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

Guerra de Alcántara, M. (2009). **Prevenir el Bullying desde la familia**. México D.F., México: Milenio Editores.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1991). **Metodología de la Investigación**. México D.F., México: Editorial Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). **Fundamentos de la Metodología de la Investigación**. Madrid, España: Editorial Mc Graw-Hill/ Interamericana.

Kerlinger, F. (1992). **Investigación del comportamiento**. México D.F., México: Editorial Mc Graw-Hill.

Latorre, A., Muñoz, E. (2001). **Educación para la tolerancia. Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula.** Bilbao, España: Editorial Desclée De Brouwer.

Magendzo, A., Toledo, M., Rosenfeld, C. (2004). **Intimidación entre estudiantes. ¿Cómo identificarla? ¿Cómo atenderla?** Santiago, Chile: Editorial Lom.

Merayo, M. (2013). **Acoso escolar. Guía para padres y madres.** Madrid, España: CEAPA.

Olweus, D. (2006). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares.** Madrid, España: Ediciones Morata.

Polit, D. (2000). **Investigación científica en Ciencias de la Salud.** México D.F., México: McGraw-Hill.

Suckling, A., Temple, C. (2006). **Herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral.** Madrid, España: Ediciones Morata.

Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G. (2005). **Bullying En La Enseñanza Secundaria: El Acoso Escolar: Como se Presenta y Como Afrontarlo.** Barcelona, España: Editor Grupo Planeta.

- Revistas

Beltrán, J., Pérez, L. (2011). **Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectivas de futuro.** Revista papeles del psicólogo. Septiembre, N° 3, pp. 204-232

- Tesis

Hidalgo, M. (2017). **El Acoso escolar entre adolescentes del Colegio León A. Soto del distrito de San Miguelito.** Tesis de Maestría. Universidad de Panamá, Panamá.

- Infografía

- Albaladejo, N., Ferrer, R. (2019). **Efectividad del Programa TEI en la reducción del Bullying y Cyberbullying y la mejora del clima escolar.** Recuperado de <http://programatei.com/wp-content/uploads/2019/05/Evidencia-cientifica-espa%C3%B1ol.pdf>
- Concha-Eastman, A., Guerrero, R. (1999). **Vigilancia epidemiológica para la prevención y el control de la violencia en las ciudades.** Revista Panamericana de Salud Pública. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v5n4-5/v5n4tm3.pdf>
- Díaz-Aguado, M. (2006). **El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia.** Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/El%20acoso%20escolar%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20en%20la%20familia%20.pdf>
- Garaigordobil, M. (2018). **Bullying y Cyberbullying: Prevalencia, conexión con variables personales-familiares y sugerencias para la prevención-intervención.** Recuperado de <https://www.cipe2018.com/es/dra-maite-garaigordobil-landazabal>
- Khan, L., Parsonage, M. y Stubbs, J. (2015). **Investing in children's mental health. A review of evidence on the costs and benefits of increased service provision.** Centre for Mental Health Report London, England. Recuperado de <http://www.centreforum.org/assets/pubs/investing-in-childrens-mental-health.pdf>
- Oñate A., Piñuel, I. (2005). **Informe Cisneros VII "Violencia y Acoso Escolar" En alumnos de Primaria, ESO y Bachiller.** Informe Preliminar Instituto De Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Oñate A., Piñuel, I. (2006). **Informe Cisneros X: Acoso y violencia escolar en España.** Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Recuperado de https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-xviolencia_acoso-2006120p.pdf
- Oñederra J. (2008). **Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epidemiológicos.** Recuperado de

<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2007). Definición de prevención. Recuperado de <https://www.who.int/es/#>

Ortega, R. (1997). **El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar**. Recuperado de http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8_06_Actividades_y_Materiales/08.06.12.pdf

Save the Children International (2016). **Yo a eso no juego: bullying y ciberbullying en la infancia**. Recuperado de https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf

UNESCO. Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace. (2016). Recuperado de <http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/2016/End%20bullying/bullyingreport.pdf>

UNICEF. Informe De U-Report para las Organizaciones Miembros. (2016). Recuperado de file:///C:/Users/meduca/Downloads/U-Report_National_SPA_f5eOUwF.pdf